



## Termos de uso CorretorPRO

### Bem-vindo ao CorretorPro, uma iniciativa da Segbox!

Este contrato de Termos e Condições (o "Termo") é firmado entre a Segbox Serviços de Internet Ltda, empresa limitada do estado do Rio de Janeiro, Brasil, com escritório localizado no endereço Rua Luiz Leopoldo Fernandes Pinheiro, 521 sala 1110, Niterói, 24030-124 ("Segbox"), e a entidade que concorda com os termos aqui estabelecidos ("Cliente"). Este Termo entra em vigor a partir da data em que o usuário clica no botão "Eu aceito os termos e condições". Se você está aceitando este acordo como representante de seu empregador ou outra entidade, você declara e garante que: (i) possui autoridade legal completa para vincular seu empregador ou a entidade em questão a estes termos e condições; (ii) leu e compreendeu este Termo; e (iii) concorda, em nome da parte que representa, com os termos deste Termo. Caso você não tenha autoridade legal para representar seu empregador ou a entidade em questão, por favor, não clique no botão "Aceito" (ou, se aplicável, não assine este Termo).

### 1. Do objeto do Contrato

O objeto deste contrato é a prestação de serviços da Segbox Serviços de Internet Ltda, doravante referida como "Segbox", ao Cliente, com o propósito de oferecer acesso e uso à plataforma CorretorPRO. A plataforma CorretorPRO permite ao Cliente criar, gerenciar e publicar um site com layout pré-definido. Este contrato estabelece os termos e condições que regem o acesso e uso do CorretorPRO pelo Cliente, incluindo os detalhes sobre a assinatura, cancelamento e obrigações de ambas as partes. Ao aceitar este contrato, o Cliente concorda em cumprir integralmente os termos e condições aqui estabelecidos.

## **2. Layout Pré-Definido e Preview do Site**

2.1. O Cliente reconhece e concorda que o serviço CorretorPRO utiliza um layout pré-definido, que inclui design, estrutura e funcionalidades preestabelecidas pela Contratada. O Cliente está ciente de que o CorretorPRO não oferece personalizações avançadas de layout além das opções previamente disponibilizadas.

2.2. Antes da publicação oficial e pagamento do serviço CorretorPRO, a Contratada fornecerá ao Cliente a oportunidade de visualizar um preview do site, que demonstrará o layout, a disposição dos elementos e as funcionalidades previstas. O Cliente compreende que esse preview é uma representação fiel do resultado final.

## **3. Do Custo e da Forma de Pagamento**

3.1. O Cliente reconhece que o valor total do serviço CorretorPRO é de R\$598,90 (quinhentos e noventa e oito reais e noventa centavos).

3.2. A Contratada oferece as seguintes opções de pagamento para o serviço CorretorPRO:

a) Pagamento Total no Boleto: O Cliente pode optar por efetuar o pagamento total do valor de R\$598,90 através de boleto bancário, em uma única parcela.

b) Pagamento Mensal no Cartão de Crédito: Caso o Cliente opte pelo pagamento mensal de R\$49,90 (quarenta e nove reais e noventa centavos) durante 12 meses, o valor correspondente a todo o período será debitado em seu cartão de crédito em uma única transação.

3.3. A Contratada poderá disponibilizar cupons de desconto em ocasiões específicas. Caso o Cliente possua um cupom de desconto, ele deve entrar em contato com a Segbox para verificar a validade e procedência do cupom antes de finalizar a contratação do serviço.

3.4. Aos pagamentos em atraso será adicionada uma multa de 2% do valor do serviço e uma taxa de juros de 0,0333% por dia desde a data de vencimento até a data do pagamento integral. A CONTRATANTE será responsável por todas as despesas cabíveis (incluindo honorários advocatícios) incorridas pela Segbox na cobrança de valores em atraso, exceto se tais valores forem decorrentes de erros de faturamento atribuídos à Segbox.

## **4. Redirecionamento de Links no CorretorPRO**

4.1. O CorretorPRO permite que o Cliente configure redirecionamentos de botões, como por exemplo, o botão "cotação", para direcionar o usuário a um destino específico, como um chatbot ou multicálculo externo.

4.2. CorretorPRO não permite a incorporação de recursos de terceiros diretamente dentro da plataforma. Quaisquer recursos externos, como chatbots ou multicálculos, devem ser acessados por meio de redirecionamento.

4.3. O Cliente compreende e concorda que ao configurar redirecionamentos, ele assume total responsabilidade pelo destino ao qual o usuário será direcionado. A Contratada não tem controle sobre o conteúdo ou funcionalidade de destinos externos e não assume qualquer responsabilidade por quaisquer consequências resultantes do uso ou acesso a esses destinos.

## **5. Formulários do CorretorPRO**

5.1. O CorretorPRO oferece a funcionalidade de formulários para coleta de dados de visitantes (leads) no site do Cliente. O Cliente receberá os dados dos leads coletados nos formulários diretamente no endereço de e-mail cadastrado na plataforma.

Além do recebimento por e-mail, o Cliente também poderá acessar e gerenciar os dados dos leads coletados diretamente na plataforma CorretorPRO.

5.2. O Cliente reconhece e concorda que é o único responsável pela coleta e uso dos dados dos leads obtidos por meio dos formulários do CorretorPRO. O Cliente deverá cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis em relação à proteção de dados pessoais e privacidade.

## **6. Instalação de Tag/Scripts de rastreamento**

6.1. O CorretorPRO oferece a possibilidade de instalação de tags ou scripts de rastreamento de terceiros, como Google Analytics, Tag Manager e similares, para auxiliar o Cliente na análise e monitoramento do tráfego e atividades em seu site.

6.2. O Cliente deverá solicitar a instalação de tags ou scripts de rastreamento via e-mail, encaminhando as tags ou scripts necessários ao suporte técnico do CorretorPRO.

6.3. O Cliente é exclusivamente responsável pela obtenção e correção das tags ou scripts de rastreamento necessários para sua análise e monitoramento. O CorretorPRO não oferece suporte na criação ou obtenção dessas tags ou scripts.

6.4. O CorretorPRO não assume responsabilidade pelo funcionamento, eficácia ou qualquer problema decorrente das tags ou scripts de terceiros instalados. O Cliente reconhece que a instalação é apenas um serviço técnico e que a funcionalidade e integridade das tags ou scripts são de responsabilidade dos seus provedores.

## **7. Uso de Domínios no CorretorPRO**

7.1. O CorretorPRO oferece aos assinantes a opção de utilizar um domínio pessoal próprio para vincular ao seu site. O Cliente pode escolher e fornecer um domínio de sua preferência para essa finalidade.

Caso o Cliente não possua um domínio pessoal próprio, o CorretorPRO disponibiliza a opção de utilizar um domínio genérico gratuito, como "corretoradeseguros.online".

7.2. O Cliente que optar por utilizar um domínio pessoal próprio, mas não possuir conhecimento técnico para a instalação, poderá solicitar suporte técnico ao CorretorPRO. O suporte técnico auxiliará o Cliente na instalação do domínio próprio no CorretorPRO.

7.3. O Cliente é o único responsável por providenciar, registrar e manter o domínio pessoal de sua escolha. O CorretorPRO não se responsabiliza pela disponibilidade, registro, custos ou renovação do domínio pessoal escolhido pelo Cliente.

7.4. O Cliente pode optar por trocar o domínio utilizado no CorretorPRO a qualquer momento. A troca de domínio pode ser realizada pelo próprio Cliente, seguindo as instruções disponibilizadas pela plataforma.

## **8. Do Cancelamento e Reembolso**

8.1. O CorretorPRO oferece a assinatura de seus serviços por um período de 12 meses. Durante esse período, o Cliente terá acesso aos recursos e funcionalidades do CorretorPRO, de acordo com o plano contratado.

8.2. Caso o Cliente tenha optado pelo pagamento mensal no cartão de crédito, não haverá reembolso por desistência ou cancelamento antes do término dos 12 meses contratados. O Cliente pode cancelar o serviço a qualquer momento, porém, as cobranças mensais continuarão sendo debitadas até o final do período contratado.

8.3. Caso o Cliente tenha optado pelo pagamento anual, não haverá reembolso por desistência após o início do período contratado. O Cliente pode cancelar o serviço a qualquer momento, porém, não receberá reembolso proporcional pelos meses não utilizados.

8.4. O procedimento de cancelamento deve ser solicitado pelo Cliente através da plataforma CorretorPRO ou por contato direto com o suporte técnico.

## **9. Associação**

As partes são contratantes independentes e este Termo não cria uma associação, parceria ou jointventure.

## **10. Informações Confidenciais**

Cada parte:

(a) Protegerá as Informações confidenciais da outra parte com o mesmo padrão de cuidado usado para proteger suas próprias Informações confidenciais; e

(b) Não divulgará as Informações confidenciais, exceto para Afiliados, funcionários e agentes que precisem saber e que tenham concordado por escrito em mantê-las confidenciais.

Cada parte (e quaisquer Afiliados, funcionários e agentes para os quais ela tenha divulgado Informações confidenciais) só poderá usar as Informações confidenciais para exercer direitos e cumprir obrigações deste Termo, tomando o cuidado razoável para protegê-las. Cada parte é responsável por quaisquer ações de seus Afiliados, funcionários e agentes que violem esta Seção.

## **11. Sem Terceiro Beneficiário**

Não haverá terceiros beneficiários deste Termo.

## **12. Do Foro**

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do contrato, as partes elegem o foro da comarca de RIO DE JANEIRO - RJ

O presente Termo e todos os documentos aqui mencionados constituem o acordo integral entre as partes em relação a seu objeto e prevalecem sobre todos os Termos anteriores ou contemporâneos pertinentes.