

Termos e Condições

Última modificação: 08/08/2018

Bem-vindo ao CorretorPro, uma iniciativa da Segbox!

Este Termos e Condições (o "Termo") é celebrado entre Segbox Serviços de Internet Ltda, empresa limitada do estado do Rio de Janeiro, Brasil, com escritório no endereço Rua Luiz Leopoldo Fernandes Pinheiro, 521 sala 1110. Niterói, 24030-124 ("Segbox") e a entidade que concorda com os termos aqui estabelecidos ("Cliente"). Este Termo entra em vigor a partir da data em que o usuário clicar no botão "Eu aceito os termos e condições". Caso esteja aceitando este acordo como representante de seu empregador ou de outra entidade, você declara e garante que: (i) tem total autoridade legal para sujeitar seu empregador, ou a entidade aplicável, a estes termos e condições; (ii) leu e entendeu este Termo e (iii) concorda, em nome da parte que representa, com os termos deste Termo. Caso você não tenha autoridade legal para representar seu empregador ou a entidade aplicável, não clique no botão "Aceito" (ou, se aplicável, não assine este Termo).

1. Serviços

1.1 Especificação do Serviço

O serviço a ser desenvolvido está especificado na primeira etapa da contratação. Os termos e regras do Serviço contratado estão disponíveis ao iniciar o projeto pelo site e também no link (www.segbox.com/termos). Este Termo anexa esses termos com o objetivo de especificar as regras e condições do Serviço.

2. Obrigações do Cliente.

2.1 Solicitações de terceiros.

O Cliente é responsável por responder a Solicitações de terceiros. A Segbox irá: (a) notificar imediatamente o Cliente sobre o recebimento de uma Solicitação de terceiros; (b) fornecer ao Cliente as informações necessárias para que o Cliente responda à solicitação de Terceiros. Primeiro, o Cliente tentará obter as informações necessárias para responder à Solicitação de terceiros por conta própria e entrará em contato com a Segbox apenas se não puder obter essas informações de maneira razoável.

3. Faturamento e pagamento.

3.1 Pagamento.

a) PagSeguro.

Clientes que optarem pagar através do PagSeguro vão receber uma cobrança após finalizarem o pedido, sendo obrigado o pagamento do valor total do Serviço. Taxas de operação e de juros de parcelamento podem ser aplicados pelo PagSeguro, e não são descontados do valor total do Serviço.

b) Boletto.

Após o aceite do Termos e Condições, em até 1 (um) dia útil será enviado um boleto no valor total do serviço com vencimento para 3 dias úteis.

c) Outras formas de pagamento.

O Cliente pode negociar forma de pagamento diretamente com a Segbox, durante horário comercial de segunda a sexta.

3.2 Pagamentos em atraso.

Aos pagamentos em atraso poderá ser adicionada uma multa de 5% do valor do serviço e uma taxa de juros de 1% por dia desde a data de vencimento até a data do pagamento integral. O Cliente será responsável por todas as despesas cabíveis (incluindo honorários advocatícios) incorridas pela Segbox na cobrança de valores em atraso, exceto se tais valores forem decorrentes de erros de faturamento atribuídos à Segbox.

3.3 Suspensão por falta de pagamento.

a) Suspensão automática.

O Cliente terá 15 (quinze) dias para pagar à Segbox os valores em atraso. Se o Cliente não pagar à Segbox os valores em atraso no prazo de 15 (quinze) dias, a Segbox suspenderá automaticamente a prestação dos Serviços pelo Cliente. A duração da suspensão ocorrerá até que o Cliente pague à Segbox todos os valores em atraso.

b) Rescisão após a suspensão.

Se o cliente continuar suspenso por falta de pagamento por mais de 15 dias, a Segbox rescinde os termos deste contrato em vigor imediato.

3.4 Impostos.

O Cliente é responsável por quaisquer Impostos e pagará à Segbox pelos Serviços, sem qualquer redução de Impostos. Se a Segbox for obrigada a recolher ou a pagar Impostos, os Impostos serão cobrados do Cliente, a menos que o Cliente forneça à Segbox um certificado de isenção de impostos válido autorizado pela autoridade tributária apropriada. Se o Cliente for obrigado por lei a reter qualquer Imposto de seus pagamentos para a Segbox, o Cliente deverá fornecer à Segbox um recibo fiscal oficial ou outra documentação apropriada que justifique tais pagamentos.

4. Serviços de suporte técnico.

4.1 Pelo cliente.

O Cliente deverá, às suas próprias custas, responder a dúvidas e reclamações de Usuários finais ou terceiros relacionadas à utilização dos Serviços pelo Cliente ou por Usuários finais. O Cliente realizará os esforços comercialmente razoáveis para resolver problemas de suporte antes de encaminhá-los para a Segbox.

4.2 Pela Segbox.

Se o Cliente não puder resolver um problema de suporte de acordo com o acima exposto, poderá encaminhar o problema para a Segbox.

5. Informações confidenciais.

5.1 Obrigações.

Cada parte: (a) protegerá as Informações confidenciais da outra parte com o mesmo padrão de cuidado usado para proteger suas próprias Informações confidenciais; e (b) não divulgará as Informações confidenciais, exceto para Afiliados, funcionários e agentes que precisem sabê-las e que tenham concordado por escrito em mantê-las confidenciais. Cada parte (e quaisquer Afiliados, funcionários e agentes para os quais ela tenha divulgado Informações confidenciais) só pode usar as Informações confidenciais para exercer direitos e cumprir as obrigações deste Termo, tomando o cuidado razoável para protegê-las. Cada parte é responsável por quaisquer ações de seus Afiliados, funcionários e agentes que violem esta Seção.

6. Direitos de propriedade intelectual; Características da marca.

6.1 Direitos de propriedade intelectual.

Exceto como expressamente estabelecido aqui, este Termo não concede a nenhuma das partes direitos, implícitos ou não, ao conteúdo da outra parte ou a nenhuma propriedade intelectual da outra parte. Entre as partes, o Cliente é proprietário de todos os Direitos de propriedade intelectual em Dados do Cliente, e a Segbox é proprietária de todos os Direitos de propriedade intelectual nos Serviços.

7. Publicidade.

O Cliente concorda que a Segbox pode incluir o nome ou as Características da marca do Cliente em uma lista de clientes da Segbox, on-line ou em materiais promocionais. O Cliente também concorda que a Segbox poderá mencionar o Cliente na qualidade de cliente dos produtos ou serviços Segbox que sejam objeto deste Termo.

8. Representações, Garantias e Exoneração de responsabilidades.

8.1 Representações e garantias.

Cada parte declara que tem plenos poderes e autoridade para celebrar o Termo. Cada parte garante que cumprirá todas as leis e regulamentos aplicáveis a seu fornecimento ou uso dos Serviços, conforme o caso, incluindo a lei aplicável de notificação de violação de segurança.

9. Rescisão.

9.1 Rescisão por violação.

Qualquer parte pode suspender o cumprimento ou rescindir este Termo se: (i) a outra parte estiver em violação material do Termo e não deixar de violá-lo dentro de 30 dias após o recebimento do aviso por escrito; (ii) a outra parte cessar suas operações comerciais ou se tornar sujeita a procedimentos de falência e os procedimentos não forem descartados dentro de 90 dias; ou (iii) a outra parte incidir em violação material deste Termo mais de duas vezes, mesmo que tais violações tenham cessado.

9.2 Efeitos da rescisão.

Ocorrendo o cancelamento do trabalho por qualquer das partes, durante o período de vigência do Termo, sem que haja um aviso prévio com antecedência de 30 dias, a parte que solicitar o cancelamento fica obrigada a realizar pagamento relativo a 50% do valor total deste Termo, à título de multa rescisória.

Havendo o cancelamento do Termo antes do término de sua vigência, a Segbox fica desobrigada a prestar quaisquer serviços de assessoria ou suporte de qualquer natureza, após a data da rescisão, bem como de fornecer quaisquer tipos de arquivos originais de layout, template de e-mail marketing ou qualquer outro tipo de material desenvolvido para a realização das suas atividades.

10. Limitação de Responsabilidade.

10.1 Limitação de responsabilidade indireta.

NENHUMA PARTE SERÁ RESPONSABILIZADA SOB ESTE TERMO POR RECEITA PERDIDA OU DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, EMERGENTES, EXEMPLARES OU PUNITIVOS, MESMO QUE A PARTE SOUBESSE OU DEVESSE SABER QUE TAIS DANOS ERAM POSSÍVEIS E MESMO QUE DANOS DIRETOS NÃO FAÇAM JUS A UM REMÉDIO JUDICIAL.

11. Diversos.

11.1 Força maior.

Nenhuma parte será responsabilizada por cumprimento inadequado causado por um problema (por exemplo, desastres naturais, atos de guerra ou terrorismo, rebeliões, reivindicações trabalhistas, ações governamentais e problemas na Internet) que esteja além do controle razoável da parte.

11.2 Associação.

As partes são contratantes independentes e este Termo não cria uma associação, parceria ou joint venture.

11.3 Sem terceiro beneficiário.

Não haverá terceiros beneficiários deste Termo.

11.4 Integridade.

O presente Termo e todos os documentos aqui mencionados constituem o acordo integral entre as partes em relação a seu objeto e prevalecem sobre todos os Termos anteriores ou contemporâneos pertinentes.